

La Résidence Beauregard à Confignon :

- un acteur ouvert et impliqué dans la communauté pouvant œuvrer dans le maintien à domicile,
- un relai de confiance auprès de la population régionale, dans une vision globale de prévention de la fragilité,
- un rôle social et de coordination de proximité.

Projet pilote 2016-2017

Pour l'équipe :

Grégory Marchand
Stéphane Moiroux
Vanessa Tolin
Louis Viladent



Une mission reconnue

- Offrir aux résidants un lieu de vie et des prestations adaptées à leurs besoins, dans la continuité de leur vie à domicile.
- Préserver leur droit à la dignité en s'assurant qu'ils puissent concrétiser leur projet de vie individuel.
- Devenir un lieu de prévention et de formation pour la population âgée de la région.
- Ouvrir l'établissement à l'extérieur afin de maintenir les liens sociaux des résidants.



Des actions de
proximité
depuis 2012

- Livraison sociale de repas à domicile 7j/7 (697 repas livrés au 31.12.2012, 1'214 repas livrés le mois d'avril 2017).
- Animations ouvertes au public et activités extérieures (repas festifs mensuels).
- Appel 24h/24 et service de veille sanitaire téléphonique.
- Accueil de jour «en dépannage» 7j/7.



Un relai de
confiance pour
la population
très fragilisée
depuis 2016

*112 personnes
suivies*

- Accompagner selon les besoins exprimés et les attentes de la personne et ses proches aidants.
- Assurer la continuité des soins et être le coordinateur du parcours de santé de la personne fragile à domicile.
- Être un catalyseur de l'autonomie et de l'indépendance.
- Construire un lien social et « affectif » en prévention et contre l'isolement.



Des expériences internationales inspirantes

Réseau de soins aux Pays-Bas Buurtzorg

Start Buurtzorg 2007

Starting an organization and care delivery model for community care with:

- **independent teams** of max 12 nurses
- Working in a neighborhood of 5000-10.000 p.
- who organize and are responsible for the **complete process**:
 - clients, nurses, planning, education and finance;
 - and all kind off coordination activities!!!!
 - Integrating nursing/medical and social care

Vision pour Esther

Esther connaîtra la sécurité et l'indépendance et mènera une vie autonome avec le soutien d'un réseau énergétique.

Esther:

- Obtient des soins chez elle ou à proximité
- Nous voit comme le même fournisseur de soins
- A autant de chances de recevoir des soins dans toute la région
- Sait où et à qui s'adresser à tout moment
- Bénéficie d'un plan de soins individuel

Soignants:

- Tout le personnel est intéressé et engagé
- Se soutiennent mutuellement pour offrir le meilleur à Esther
- Accroissent la compétence dans toute la chaîne de soins
- Amélioration continue de la qualité



ESTHER

Réseau de soins en Suède

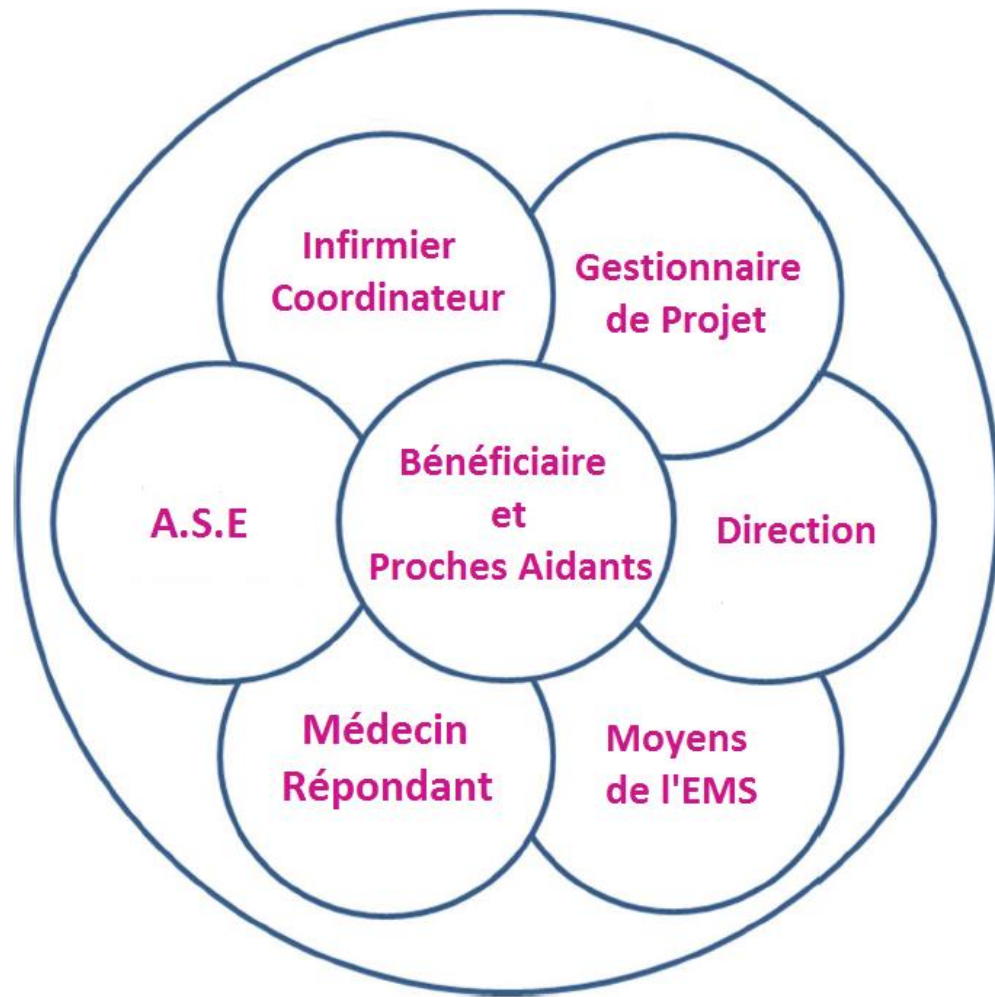


Une
organisation
« agile » et
responsable

- **Equipe Autonome**
 - Relation directe et continue bénéficiaire / référent.
 - Chaque référent est responsable du suivi et de l'accompagnement qu'il propose.
- **Partage des Compétences et Connaissances**
 - Mise en commun des compétences
 - Discussion en rencontre interprofessionnelle des situations complexes.
- **Réactivité**
 - Echange d'information et mise à jour du dossier en temps réel via MobiDIR.
 - Disponibilité 24h/24 car passionnés et responsables.
- **Temps Administratif Diminué**
 - Une rencontre hebdomadaire d'une 1h30 pour 112 bénéficiaires.
 - Travail administratif mené par le référent.



Une
organisation
centrée sur la
personne



Le rôle « majeur » du portage des repas

FICHE DE DETECTION A DOMICILE

Nom, prénom :

Date :

		oui	non	Je ne sais pas
SITUATION À DOMICILE :	→ Personne vivant seule à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	→ Accueil de la famille ou des amis s'occupant de lui / elle ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	→ Epuisement des proches ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALIMENTATION	→ Perte de poids dans les 3 derniers mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	→ Aliments périmés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MORAL :	→ Tristesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	→ Fatigue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MOBILITÉ :	→ Mise en danger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	→ Vitesse de marche ralentie (+ de 4s pour parcourir 4m ?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MÉMOIRE :	→ La personne se plaint de la mémoire (Ex : oubli RDV)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LA PERSONNE VOUS PARAÎT-ELLE FRAGILE ?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si oui faire évaluation SEGA

Equipe Rôle social

D'après *Comment repérer la fragilité en soins ambulatoire ?* HAS 2013



Quelques
situations de suivi
social et de
coordination

- Mme M

Mme M. est suivie par l'équipe depuis septembre 2016

Besoin de continuité

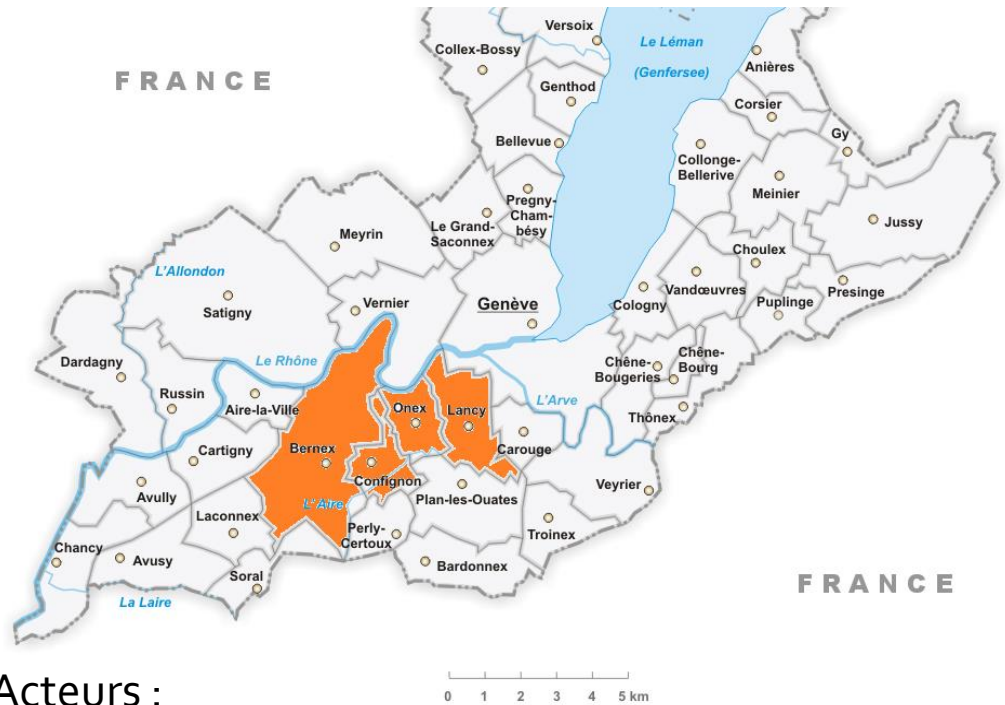
- Mr R

Mr R. est suivi par l'équipe depuis janvier 2017

Veille sanitaire



Le maillage territorial et les collaborations



Acteurs :

- Le patient et ses proches
- Imad
- La Maison de Santé, Cité générations
- Organisations de soins à domicile (CSI, Sitex,..)
- Communes (Bernex, Confignon, Onex, Lancy)
- Médecins traitants
- Para-médicaux (physiothérapeutes, diététiciens, ergothérapeutes,..)
- Associations (VIVA, Caritas, Réalise, ...)



Au revoir....
...pour la suite



MERCI !!!!

Journée inter-EMS, jeudi 8 juin 2017, EMS Résidence Beauregard, Confignon

