



**M**é du souhait de mieux répondre aux grands défis de notre système de santé, Cité générations est un nouveau centre médical qui regroupe des partenaires publics et privés au sein d'une même structure : une maison de santé.

### De la naissance d'un projet...

Ouvert en 2012, Cité générations est l'aboutissement d'un projet initié 10 ans auparavant. Plusieurs réflexions, au niveau cantonal, sont à l'origine du projet :

- En 2003, le Dr Schaller préside un groupe d'experts qui s'est penché sur la prise en charge de la personne âgée

Cité générations



maison de santé

### Cité générations

maison de santé  
Route de Chancy 98  
CH-1213 Onex  
Tél. : +41 22 709 00 00  
Web : www.cite-generations.ch

# CITÉ GÉNÉRATIONS

## UNE MAISON DE SANTÉ PLURIDISCIPLINAIRE



ainsi que du suivi des patients souffrant de maladies chroniques.

- La même année, le Dr. O Rutschmann publie une étude sur la trajectoire et la complexité des patients admis au Centre d'accueil et d'Urgences des Hôpitaux Universitaires de Genève. Le rapport soulève le manque de communication et de coordination entre les différents intervenants de première ligne (médecins traitants, services d'aide et de soins à domicile, services sociaux). L'identification des personnes âgées et fragiles ainsi qu'une prise en charge multidisciplinaire permettraient d'éviter jusqu'à 40 % des hospitalisations et de mieux les diriger au sein du système de soins nécessitant de moindres ressources financières.
- En mai 2004, Mme Marthe Erismann, mandatée par le Conseil d'État, conclut dans son rapport : « Nous visons surtout le développement (organisé) de la coopération entre les structures et la coordination des trajectoires de soins des personnes âgées. Ce type de réseau centré sur la réflexion entre les acteurs autour des trajectoires de soins des personnes âgées peut être à l'origine d'amélioration de la qualité de la prise en soins des personnes âgées et permettre d'en réduire les coûts. »

Ces constats, renforcés par la littérature nationale et internationale, sont l'élément déclencheur du projet de maison de santé.

### ...à la réalisation d'un nouveau modèle de soin

Cité générations est un nouveau modèle de soins en médecine ambulatoire qui apporte une réponse aux défis de notre système de santé actuel, et assure, également, des hospitalisations de courte durée.

L'originalité et l'innovation qu'apporte ce modèle résident dans sa capacité à intégrer des services de santé au sein d'un même bâtiment et de coordonner, à l'échelle d'un territoire, un réseau sanitaire de proximité.

La structure médicale regroupe dans un même lieu : un service d'urgence ouvert 7j/7, plusieurs pôles de compétences enfant-adolescents, gériatrie, santé mentale, rééducation, un centre d'imagerie médicale, soins dentaires, une pharmacie, un laboratoire d'analyses médicales, des soins infirmiers ambulatoires (suivi de patients souffrant de plaies chroniques, injection ou prélèvements, contrôle des vaccinations).

La maison de santé est aussi un lieu de coopération renforcée entre les différents partenaires, médecins et paramédicaux qui collaborent et communiquent grâce à un dossier médical informatisé et partagé.

### Une collaboration public-privé

Dans un contexte marqué par le vieillissement de la population et l'augmentation des maladies chroniques, ainsi que les exigences de la qualité, l'organisation des services de santé requiert de nouveaux

modèles de soins. Cité générations propose, d'une part, une coopération optimale entre les institutions publiques (imad, HUG) et la médecine de ville et, d'autre part, crée une nouvelle forme d'hospitalisation de proximité en accueillant des patients au sein d'une unité médicalisée (UATm).

### Entre la maison et l'hôpital

Lorsque le maintien à domicile n'est provisoirement plus possible pour une raison médicale aiguë et que l'hospitalisation n'est pas nécessaire, les patients sont admis dans une chambre individuelle accueillante et confortable de l'unité d'accueil temporaire médicalisée (UATm) pour une durée de 24 heures à 15 jours. Le médecin traitant, qui connaît le patient, assure le suivi des soins et leur continuité. L'équipe soignante et le médecin des urgences de Cité générations sont disponibles 24h/24.

Le séjour est pris en charge par les assurances de base. Dans le cas où le patient ne peut retourner à domicile de manière satisfaisante et sécuritaire, il est pris en charge au sein d'une unité d'accueil de l'imad.

### Mon dossier médical

Un autre défi du système de soin se trouve dans sa capacité à développer la communication et la transmission de l'information entre les différents professionnels. « MondossierMédical », projet cantonal de carte de santé, permet au médecin de consulter le dossier d'un patient, s'il y est autorisé par ce dernier, et de pouvoir partager les informations de sa consultation avec les autres professionnels.

« Cette carte est un outil implémenté à Cité générations et l'amélioration de la continuité des soins, liée à son utilisation, s'avère très convaincante. Avec cette carte, le patient décide, avec son médecin, des documents médicaux qui seront publiés sur le réseau informatique genevois, et le patient reste informé de toutes les décisions médicales qui le concernent. Cette carte participe largement à la mise en œuvre de pratiques professionnelles innovantes qui consistent en une meilleure collaboration entre soignants grâce à la diffusion et au partage des informations. »

### Axe prévention

L'accès aux informations concernant la santé est inégal en fonction des différents milieux sociaux. C'est pourquoi, Cité générations a mis en place un pôle Prévention chargé de la promotion et l'éducation pour la santé. Il mène des actions de promotion et d'éducation pour la santé auprès de la population régionale en promouvant, par exemple, le vieillissement actif et en bonne santé au travers du développement de solutions innovantes. Il est absolument nécessaire de mettre davantage l'accent sur la préservation de la fonction physique et psychique de la personne âgée.